

Auch, le 16 mars 2020

Chère spectatrice, cher spectateur,

Conformément aux mesures sanitaires prises par le Gouvernement dans le cadre de la lutte contre le coronavirus, nous sommes amenés à fermer provisoirement CIRCa.

Notre temps fort *Pirouette Circaouette, Les Nomades de CIRCa* à Jégun, ainsi que les spectacles et sorties de résidences prévus les semaines à venir sont annulés.

En conséquence, nous vous proposons différentes modalités pour le remboursement de vos places :

**Remboursement :**

Merci de nous adresser un mail à [billetterie@circa.auch.fr](mailto:billetterie@circa.auch.fr) en précisant :

- le titre du spectacle
- la date
- le nombre de places
- votre numéro de commande à 6 chiffres indiqué sur la souche de votre billet en bas à gauche (ex : « CDE 123456 »).
- Merci de nous faire parvenir un RIB.

(Merci de bien vouloir conserver vos billets que nous vous demanderons de nous transmettre dans un deuxième temps).

**Mise en acompte :**

Une mise en acompte est également possible ; acompte à utiliser sur la saison en cours, en fonction de l'évolution de la situation. A défaut, nous vous proposons de conserver l'acompte pour l'utiliser sur les spectacles de la saison 2020/2021.

Afin de faciliter les échanges et de répondre à vos interrogations nous vous proposons pour toutes questions liées à la billetterie de bien vouloir nous contacter à [billetterie@circa.auch.fr](mailto:billetterie@circa.auch.fr)

Nous tâcherons, en fonction de l'évolution de la situation de vous tenir informé.e.s notamment par le biais de notre site web [www.circa.auch.fr](http://www.circa.auch.fr) et de notre page Facebook [@circa.auch](https://www.facebook.com/circa.auch)

En vous remerciant de votre compréhension,

L'équipe de CIRCa